

「【まごころケア食】冷凍庫無料レンタルキャンペーン」御利用規約

株式会社シルバーライフ

1. キャンペーン名

【まごころケア食】保存用冷凍庫無料レンタルキャンペーン

2. キャンペーン概要

本キャンペーンは、「まごころ定期便」を御利用いただくお客様に対し、御利用期間中の御利用食数・代金決済の方法に応じて、「まごころケア食」の保管に御利用いただける弊社所有の冷凍庫（以下、「保存用冷凍庫」といいます。）を無償でレンタルさせていただくキャンペーンです。

3. 対象となるお客様

以下の条件すべてを満たすお客様が、本キャンペーンの対象となります。

- (1) 「まごころケア食」の定期購入サービス「まごころ定期便」の御利用を、クレジットカード決済にてお申込みいただいたお客様
- (2) 「まごころ定期便」における配送1回あたりの御利用食数が「14食セット」以上のお客様
- (3) 「まごころ定期便」配送のお届け予定日が、お申込み日の翌月から、各月に1回以上発生するお客様。但し、定期注文の停止手続を「まごころケア食」販売条件所定の期限内に取っていただいたお客様については、「まごころ定期便」の御利用をお申込みいただいた日の翌月から起算して12カ月間に2回まで、配送を見送ることができ、この場合には本キャンペーンの対象外とはなりません。本条項の適用条件については、お申込み日の翌月から12カ月経過した後も、12カ月ごと、同様の処理を行います。

例：2020年1月15日に「まごころ定期便」をお申込みいただいた場合、本キャンペーンの対象となるためには、原則として2020年2月～2021年1月までの各月に1回ずつ、全12回、お届け予定日が来るよう御注文をして頂く必要があります。

但しお客様は、定期注文の停止手続を「まごころケア食」販売条件所定の期限内に取っていただくことで、2020年2月から2021年の1月までの12カ月間に、2回まで、配送を見送ることができます。例えばお客様が、2020年4月中のお届け、2020年12月中のお届けを見送られた場合、2020年2月から2021年1月までの12カ月間で全10回のお届けとなりますが、この場合には、本キャンペーンの対象資格は継続されます。

本条項の適用については、2021年2月以降の12か月間、2022年2月以降の12か月間についても、同様の処理を行うものとし、その後も同様とします。

4. 保存用冷凍庫のお届けについて

- (1) 弊社は、お客様による本キャンペーンへのお申込み後、弊社からお客様の指定された御住所にあてて、保存用冷凍庫の発送を致します。

- (2) 保存用冷凍庫は、本キャンペーンへのお申込み後、5日以内に、弊社において発送手続を採りますが、保存用冷凍庫の在庫状況や委託配送業者の混雑状況等により、お客様へのお届けが遅延する場合がございます。悪しからず御了承ください。

5. 本キャンペーン適用期間中の破損・紛失・買取について【重要】

(1) 本キャンペーン適用期間中の保存用冷凍庫の故障・破損について

本キャンペーンの適用開始にあたってお客様のもとにお届けした保存用冷凍庫が最初から故障・破損していた場合には、代替品と無償で交換させていただきます。また、本キャンペーン適用期間中、御利用の保存用冷凍庫に生じた故障・破損につきましては、お客様の故意・重過失による場合を除き、代替品と無償で交換させていただきます。いずれの場合も、下記「10.」のお問い合わせ先まで御連絡下さい。故障品・破損品の返送、代替品の送付にかかる費用は、弊社が負担いたします。

本キャンペーン適用期間中、御利用の冷凍庫が、お客様の故意・重過失により故障・破損した場合には、故障・破損の状態に応じた保存用冷凍庫の修理代金をお客様から弊社にお支払いいただきます。但し、保存用冷凍庫の修理代金は、金30,000円を上限とします。

(2) 本キャンペーン適用期間中の保存用冷凍庫の紛失について

お客様が本キャンペーン適用期間中に保存用冷凍庫を紛失された場合には、保存用冷凍庫の買取代金として、弊社に金30,000円をお支払いいただきます。

6. 保存用冷凍庫の御返却について【重要】

(1) 「まごころ定期便」の御利用中止又は御利用条件の変更により、お客様が上記「3.」

の条件を満たさなくなったときは、本キャンペーンの適用外となりますので、お客様は弊社に対し、弊社がレンタルした保存用冷凍庫を御返却頂く義務を負います。

(2) 保存用冷凍庫の御返却にあたっては、保存用冷凍庫と、取扱説明書、取扱説明書記載の付属物品を併せて御返却下さい。

(3) 御返却期限は、お客様による御利用中止又は御利用条件変更のお申出があった日から2週間とします。この期間内に、上記「(2)」の各物品（保存用冷凍庫、取扱説明書、取扱説明書記載の付属物品）が弊社に到着するよう、返却をお願いいたします。

(4) 送料、梱包費用等、保存用冷凍庫の返却にかかる諸費用はお客様の負担となります。保存用冷凍庫のサイズは、高さ45～55センチ程度、幅40～50センチ程度、奥行40～50センチ程度ですので、このサイズを梱包できる資材をお客様において御用意いただき、梱包の上、弊社まで御送付ください。送料は地域・配送業者により異なりますが、発送元が東京都の場合2000円～2100円程度、発送元が沖縄県の場合、4100円～4200円程度となります。

(5) 上記期間内に御返却をいただけない場合には、本規約「5.」「(2)」の紛失と同様に扱うものとし、保存用冷凍庫の買取代金として、弊社に金30,000円をお支払いいただきます。

(6) 御返却いただいた保存用冷凍庫が、弊社到着時において故障し又は通常の使用から生じる損耗を超えて破損していた場合、及びお客様の故意・重過失により故障・破損していた場合には、故障・破損の状態に応じた保存用冷凍庫の修理代金をお客様から弊社にお支払いいただきます。但し、保存用冷凍庫の修理代金は、金30,000円を上

限とします。

7. 本キャンペーンに基づくお客様の費用負担について【重要】

本キャンペーンを御利用いただくにあたり、本規約又は弊社とおお客様の合意に基づきお客様から弊社に対してお支払いいただく費用がある場合には、その費用は、お客様からお預かりしたクレジットカード情報に基づいて決済させていただきます。代金の決済日は、お客様が登録されたクレジットカード会社の規約に従った決済日となります。

8. 保存用冷凍庫の所有権について

保存用冷凍庫の所有権は弊社に帰属します。但し、本規約の定め又は弊社とおお客様の合意に基づき保存用冷凍庫の買取代金をお客様にお支払いいただく場合には、買取代金の決済完了時をもって、保存用冷凍庫の所有権は弊社からお客様に移転します。

9. 免責事項

- (1) 配送先住所を御指定頂く際の入力ミス、お客様の転居、配達時の御不在その他お客様都合により保存用冷凍庫をお受け取りいただけず、又はお受け取りが遅延した場合でも、弊社は責任を負いません。
- (2) 理由の如何を問わず、保存用冷凍庫の瑕疵・欠陥・不具合等からお客様の身体・生命・財産に発生した損害につき、弊社は本規約で定める以上の責任を負いかねます。

10. お問い合わせ先・その他御不明な点について

本キャンペーンに関するお問い合わせ・御連絡は、以下の弊社窓口までお電話又は電子メールにてお願いいたします。

株式会社シルバーライフ 営業部受付センター長

(mail : magokoro@silver-life.jp 電話 : 0120-028-545)

弊社に関し御不明な点等をお持ちのお客様は、弊社「まごころケア食」通販サイト内の「特定商取引法に基づく表記」(<https://magokoro-care-shoku.com/help/tradelaw>)も合わせて御参照ください。

11. 本キャンペーンへのお申込みの撤回（クーリング・オフ）について

本キャンペーンにお申込みをされたお客様は、保管用冷凍庫を受け取られた日から起算して8日を経過するまでの間は、本キャンペーンへのお申込みを撤回（クーリング・オフ）することができます。クーリング・オフを御希望のお客様は、この期間内に、上記「10.」記載の弊社窓口まで御連絡ください。なお、保管用冷凍庫の返却に必要な費用はお客様負担となります。